

Les fonctionnalités clés du profil commercial sur Smartphone

Produit concerné : Sage 100 Etendue (déclinaison mobile)

Contexte

Sage Etendue bénéficie désormais d'une déclinaison sur terminaux mobiles afin de vous permettre de garder en poche, quelle que soit votre situation de travail (rendez-vous client ou fournisseur, visite à l'entrepôt...), les informations clés qui vous servent au quotidien. L'interaction parfaite avec les fonctionnalités d'appel et d'envoi d'email, nativement présentes dans votre terminal mobile, vous permet de passer à l'action en une seule et même manipulation.

1 Consulter mon catalogue articles en mode liste puis en mode fiche : recherche du prix d'une référence, consultation du stock

Consulter en un coup d'œil votre catalogue articles sur votre Smartphone afin d'y trouver une information clé sur un article en particulier, telle que son prix ou le stock restant, afin d'appuyer votre argumentaire en rendez-vous client.



A la connexion utilisateur, si un support de type mobile est détecté, la vue mobile est appliquée automatiquement. L'URL du site ne change pas malgré le changement de vue. La barre de navigation du browser se rétracte pour laisser plus d'espace au site.

La page d'accueil contient 3 espaces organisés verticalement :

- ▶ **Bandeau supérieur** : il contient le logo Sage et le nom de l'application « Sage 100 Etendue ».
- ▶ **Accueil version mobile** : cette zone permet la saisie des identifiants utilisateur. L'option « Connexion automatique » proposée en version standard est ici considérée comme implicitement cochée. Le bouton [Connexion] effectue les contrôles usuels et mène vers le bureau de « Ma gestion ».
- ▶ **Pied de page**

En mode connecté, l'accueil public se présente différemment :

L'espace « Accueil version mobile » est remplacé par les éléments suivants :

- ▶ **Connecté** : nom de l'utilisateur connecté.
- ▶ **Société** : cette liste déroulante propose les sociétés autorisées à l'utilisateur et permet de basculer de l'une à l'autre.
- ▶ **Déconnexion** : ce bouton permet de quitter la session utilisateur, redirigeant vers la page d'accueil en mode déconnecté.
- ▶ **Ma gestion** : ce bouton redirige vers la page « Ma gestion ».



La connexion utilisateur mène vers la page « Ma gestion » :

Ce bureau reprend d'abord un bandeau supérieur qui contient un bouton de retour vers l'accueil en mode connecté et le titre « Ma gestion ».

Ensuite sont présentées en mode liste les fonctions autorisées à l'utilisateur, parmi celles proposées en version mobile : Catalogue articles, Mes clients ou Mes documents.

En liste, les critères affichés dans le catalogue articles sont les 4 premiers issus de la personnalisation.

La recherche s'effectue en 'commence par' sur le code et la désignation article.





Vous pouvez alors visualiser, dans un format optimisé pour une lecture sur un écran de taille réduite, l'ensemble des informations relatives à l'article que vous cherchez. Vous avez ainsi l'assurance de communiquer le bon tarif à votre client et vérifiez que vous en avez une quantité suffisante en stock.

2 Consulter sa liste de clients et contacter l'un d'entre eux par email ou par téléphone

Communiquer régulièrement avec ses clients et prospects est essentiel pour développer ses ventes et fidéliser ses clients.

C'est pourquoi nous avons intégré à **Sage 100 Etendue** les deux fonctionnalités de prise de contact que vous utilisez le plus souvent : l'appel automatique et la reconnaissance du nom avec mise en lien de l'email.

Le guide ci-dessous vous explique comment envoyer un email ou passer un appel en un clic à partir de la liste de vos clients.

En liste, les critères affichés dans la consultation de mes clients sont les 4 premiers issus de la personnalisation.

La recherche s'effectue en 'commence par' sur le N° ou l'intitulé du tiers.

Une fois sur la liste clients, cliquez sur le nom de la personne que vous souhaitez joindre. Plusieurs critères s'affichent sous forme de liens hypertextes : numéro de téléphone, email. Il suffit de cliquer sur l'un ou sur l'autre pour visualiser un message automatique proposant soit de passer un appel à l'interlocuteur, soit de lui rédiger un email à partir de l'adresse prérenseignée.



3 Consultez la liste des documents clients afin de visualiser le contenu de la dernière commande

Avec **Sage 100 Etendue**, vous disposez en permanence de l'ensemble des supports relatifs à l'historique de chaque client et vous pouvez facilement consulter en quelques clics la date, le montant et le statut de sa dernière commande (livrée ? réglée ?) afin d'échanger avec lui en disposant d'informations en temps réel.

En liste, les critères affichés dans « mes documents de vente » sont les 4 premiers issus de la personnalisation.

La recherche s'effectue en « commence par » sur le N° de pièce, le N° client ou l'intitulé client.

En fiche, le volet disponible est celui listant les lignes du document.



NB : Tandis que la version pour Smartphone de **Sage 100 Etendue** a fait l'objet d'un développement spécifique, vous retrouverez sur tablette tactile l'ensemble du périmètre fonctionnel de la solution, en consultation et en édition ; le format de l'écran étant suffisant pour permettre un confort d'utilisation optimal.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de demo de Sage 100 Etendue : <http://sage100etendue.sage.fr>